



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: Sosyal Bilimler Enstitüsü					Takip Dönemi: 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar ve 2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemleri			
S.No	Uygunsuzluğun Tanımı	Uygunsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/ Komisyon/ Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	Lisansüstü öğrencilere yönelik yürütülen oryantasyon faaliyetlerine ilişkin öğrenci memnuniyet düzeyinde bir önceki anket dönemine göre düşüş gözlemlenmesi	Memnuniyet Analizi	Lisansüstü programa yeni başlayan öğrencilere yönelik her akademik yıl başında Enstitü tarafından yüz yüze oryantasyon bilgilendirme toplantısı düzenlenecek; eğitim içeriğinde lisansüstü süreçler, danışmanlık sistemi, ders kayıt işlemleri ve Enstitü hizmetlerine ilişkin bilgilendirmelerin yer alması sağlanacaktır	01.04.2026 31.10.2026	Enstitü Yönetimi	Enstitü Sekreteri	2025 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının bir önceki dönemle karşılaştırılması sonucunda oryantasyon faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinde düşüş tespit edilmiştir. Sürecin geliştirilmesine yönelik planlanan faaliyetlerin uygulanması sonrasında sonuçlar izlenerek yeniden değerlendirilecektir.	
2	Enstitü çalışanlarının öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarına ilişkin memnuniyet düzeyinde bir önceki anket dönemine kıyasla düşüş gözlemlenmesi	Memnuniyet Analizi	Enstitü idari personeline yönelik öğrenci iletişimi, hizmet kalitesi ve kurumsal temsil konularında Müdür Yardımcısı koordinasyonunda bilgilendirme toplantısı/seminer düzenlenecek; öğrenci taleplerine yönelik geri bildirim süreçlerinin gözden geçirilmesi sağlanacaktır.	01.04.2026 31.10.2026	Enstitü Yönetimi	Enstitü Sekreteri	Uygunsuzluk, öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının önceki dönem ile karşılaştırılması sonucunda tespit edilmiştir. Planlanan bilgilendirme faaliyetleri sonrasında süreç izlenecek ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yeniden değerlendirilecektir.	



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

3	Lisansüstü öğrencilerin tez konularının çalıştıkları alanda özgünlüğüne ilişkin memnuniyet düzeyinde bir önceki anket dönemine kıyasla düşüş gözlemlenmesi	Memnuniyet Analizi	Lisansüstü öğrencilerine yönelik tez konusu belirleme ve literatür taraması süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantısı/seminer düzenlenmesi ile öğrencilerin araştırma konularının özgünlük ve literatüre katkı açısından değerlendirilerek yönlendirilmesi amacıyla ilgili Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıklarına gerekli çalışmaların yapılması hususunda yazı gönderilecektir.	01.04.2026 31.10.2026	Enstitü Yönetimi	Enstitü Sekreteri	Uyumsuzluk, öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının önceki dönem ile karşılaştırılması sonucunda tespit edilmiştir. Planlanan faaliyetlerin uygulanması sonrasında süreç izlenecek ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda yeniden değerlendirilecektir.	
4	Lisansüstü tez çalışmalarının toplumsal fayda sağlama potansiyeline ilişkin öğrenci memnuniyet düzeyinde bir önceki anket dönemine kıyasla düşüş gözlemlenmesi	Memnuniyet Analizi	Lisansüstü tez çalışmalarında toplumsal katkı ve uygulamaya dönük araştırma konularının teşvik edilmesi amacıyla, tez konusu belirleme sürecinde bu hususun dikkate alınması ve lisansüstü öğrencilere yönelik bilgilendirme yapılması için ilgili Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıklarına gerekli çalışmaların yapılması hususunda yazı gönderilecektir.	01.04.2026 31.10.2026	Enstitü Yönetimi	Enstitü Sekreteri	Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının incelenmesi sonucunda tez çalışmalarının toplumsal fayda boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyinde düşüş tespit edilmiştir. Planlanan faaliyetlerin uygulanması sonrasında süreç izlenerek yeniden değerlendirilecektir.	